



IMPORTANT

**A l'attention du
Responsable de Laboratoire**

Craponne, le 01/08/2023
Réf. : BT/mp – 23 – CSN 2023-318-0

INFORMATION IMPORTANTE :

VITEK® 2 Systems

Patch 9MR4

Chère Cliente, Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous compter parmi les utilisateurs des systèmes VITEK® 2 et nous vous remercions de votre fidélité.

Afin d'améliorer continuellement l'utilisation des logiciels VITEK® 2, bioMérieux a le plaisir d'annoncer la disponibilité du patch logiciel VITEK® 2 9MR4. Il est important de garder votre logiciel à jour pour optimiser les performances de votre système VITEK® 2.

Ce patch corrige les points logiciels répertoriés ci-dessous :

- Amélioration de la communication entre VITEK FLEXPREP et VITEK DENSICHEK (installation d'un nouveau DENSICHEK BRIDGE : passerelle permettant de faire le lien entre l'appareil VITEK DENSICHEK et l'application VITEK FLEXPREP)
- Correction du problème de « End of Day » ne parvenant pas à traiter des isolats inactifs
- Correction du problème des isolats validés qui repassaient en « à valider »
- Correction de l'anomalie « liste des techniciens vide » dans la vue cassette quand les comptes utilisateurs étaient portés par MYLA 4.9 et qu'une cassette était lancée en mode Load and Go
- Correction du problème où l'utilisateur devait accepter plusieurs fois les certificats VITEK DENSICHEK
- Amélioration du flux de travail VITEK FLEXPREP sur la gestion de l'origine du germe
- Correction au niveau « audit trail » où les événements d'application n'étaient pas triés correctement lors de la recherche d'un fichier d'archive
- En mode 21CFR11, correction de certains rapports qui affichaient des informations incorrectes
- Protocole de communication HL7 désactivé

Pour installer ce patch, votre logiciel VITEK® 2 doit être en version **9.03.3**. Si le laboratoire utilise l'appareil VITEK DENSICHEK et l'application VITEK FLEXPREP, l'aide du service informatique du laboratoire peut être requis. Se reporter à la procédure d'installation du patch 9MR4 en Annexe de ce courrier.

L'installation du patch 9MR4 change la version du logiciel en version **9.03.4**, vous trouverez le Certificat de non régression du logiciel VITEK® 2 en Annexe de ce courrier. Une requalification de l'automate n'est pas nécessaire suite à l'installation du Patch 9MR4.



Soucieux de satisfaire ses clients, bioMérieux s'engage à fournir des produits et services de qualité et à améliorer sans cesse ses process.

Notre Centre de Relation Client se tient à votre disposition pour toute question ou tout complément d'information au :

☎ 0 820 22 90 90

Nous vous remercions pour votre confiance et vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos salutations respectueuses.

bioMérieux France
Centre de Relation Client
Spécialiste Support Applicatif Bactériologie